

取扱説明書・保証書

株式会社 EL JEWEL
〒106-0045 東京都港区麻布十番3-10-12 シティ麻布1F
TEL 03-5419-7751 FAX 03-5419-7753
URL <https://eljewel-chandelier.com/>

●はじめに

この度は、当社製品をお買い上げ頂きまして誠にありがとうございます。
お客様の安全と、当製品を末永くご利用頂くためにご使用前にこの取扱説明書を必ずご覧になり、よく理解頂いた上で正しくご使用下さい。

●安全上のご注意 この取扱説明書のマークについて



警告

この表示を無視して誤った取扱をすると、人が死亡または重傷を負う可能性が生じることが想定されることを示しています。



注意

この表示を無視して誤った取扱をすると、人がけがを負う可能性が想定される内容、及び物質的障害の発生が想定されることを示しています。



このマークは、してはいけないことを表しています。



このマークは、気をつける必要があることを表しています。

⚠ 警告



器具を取付ける天井の強度を確認し、重量に耐える場所に確実に行ってください。
強度が不足している場所は補強工事をしてから取付けてください。
※器具落下によるけがの原因になります。



屋外や、風呂場など湿気や水のかかる場所ではご使用になれません。
※火災、感電、絶縁不良の原因になります。



点灯中及び消灯直後は器具及び電球が高温になっていますので素手で触らないでください。
※やけどの原因になります。



器具のそばにストーブ等高温になるものを置かないでください。
また燃えやすい物を近づけて使用しないでください。
※火災、過熱、故障、変形の原因になります。



指定された電球以外は使用しないでください。
※過熱、変色、変形の原因になります。



器具や電球を紙、アルミ箔等で覆って使用しないでください。
※火災、過熱、故障、変形の原因になります。

⚠ 注意



器具の隙間に異物(金属類や燃えやすい物等)を差し込まないでください。



器具や電球に着色等をしないでください。



器具を改造したり部品を追加、変更して使用しないでください。



器具から煙が出たり異臭がしたときは速やかに電源を切って販売店もしくは弊社までご相談ください。



ご使用后、廃棄される場合は清掃回収者への安全面に充分配慮して処理して頂きますようお願いいたします。

●お手入れの仕方

■器具のお手入れは必ず電源を切ってから行ってください。

■セードはぬるま湯または中性洗剤を浸した布をよくしぼってから拭いてください。このとき、濡れた手でソケット部分を触れないでください。

■ランプを取り外してから、乾いた布で拭いてください。

【警告】

※器具、ランプは水洗いしないでください。故障、感電の原因となります。

【注意】

※器具を傷めますので、ガソリン・ベンジン・シンナー等の薬品で拭いたり、殺虫剤をかけたたりしないでください。

※金属部分をクレンザーやたわしで磨かないでください。傷つけたり腐食の原因となります。

【保証書】		お買い上げ日	品番 NO.
補償期間(お買い上げ日より): 本体1年間(消耗品は除きます)		年 月 日	
お客様	お名前	販売店名	
	ご住所 〒 -	株式会社エルジュエル 〒106-0045 東京都港区麻布十番3-10-12 シティ麻布1F 電話:03-5419-7751	

保証とアフターサービスについて、お買い上げの販売店にご相談ください。

※補償期間は お買い上げ日より1年間です(電球等の消耗品は除きます)。お買い上げのレシート・領収書は、こちらとともに大切に保管してください。

(お買い上げ日は、お支払い方法が「後払い」・「代引」の場合は、出荷日となり、「クレジット決済」・「銀行振込」・「現金支払い」の場合は、お支払い日です。)

※お客様の過失による補償はこの限りではありません。

商品に関する保証

弊社(株式会社EL JEWEL)で販売する商品は、原則的に下記内容に則り、メーカー各社により保証されます。(弊社含む。)

■対象商品

全商品(ただし、木製商品、部品、国内メーカーの商品付属の白熱灯電球は除きます。)

■保証期間

1年間

■その他

- ①取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、無料修理いたします。
- ②衝撃適応範囲(耐震目安):1G

免責事項について

・ご注文直後に自動送信される「自動配信メール」は、ご注文いただいた商品のお届けを保証するものではありません。

・弊社は、弊社から確かに送信されたメールが、お客様に届いていない場合に関して、責任を負うものではありません。

・照明器具の取り付けを、弊社以外の工事業者にご依頼の場合、取り付け後の電気配線や落下等に関するトラブルは、取付工事業者の責任の範囲となります。

・サイト上の画像と実物では、色合いや風合いに違いがある場合があります。また、海外輸入商品は、断りなく仕様変更する場合がありますため、返品・交換対応はいたしかねます。

・弊社では、予告なしに本サイトに掲載されている商品情報や販売価格を変更する場合があります。

・商品の販売価格、納期やサイズ等の商品仕様に関する表記については、細心の注意を払っておりますが、誤りがあった場合、ご注文の確定後であってもご注文を承れない場合がございます。その場合は、ご注文後に正規の価格をご連絡し、ご購入の意思の再確認をさせていただきます。

・弊社は、照明器具の経年劣化による変色、破損、劣化等に関して、その責任を負うものではありません。ならびに照明器具の使用による周辺環境の変色、劣化等に関しても、責任を負うものではありません。

・弊社は、出荷後の配送中に発生した、配送会社による荷物の破損、初期不良、また荷物の遅延、配送間違い、荷物の紛失に関して責任を負うものではありません。この場合は、配送会社の責任の範囲内での補償となります。

・弊社は、天候、災害、疫病、事故、戦争などの国際情勢、公権力による命令処分、テロ、海外メーカー責任、その他やむを得ない事情による荷物の遅延、破損、紛失に関して、責任を負うものではありません。

・弊社は、弊社サイト閲覧者、お客様の了解を得ることなく、本規約を変更することができるものといたします。